Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 12. November 2026. Vertragssprache ist Deutsch. AGB als PDF speichern

Geltungsbereich

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der ReMi Services Holding GmbH als Betreiberin — im Folgenden „Betreiber“ — und dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Betreiber stimmt ihrer Geltung zu.

Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die Darstellung der Produkte und Termine im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung oder einer Terminbuchung. Leistungsbeschreibungen im Online-Shop sowie in Katalogen, Prospekten oder sonstigen Printmedien haben nicht den Charakter einer Garantie. Geringfügige Änderungen bleiben daher vorbehalten. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist.

Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Der Kunde kann aus dem Sortiment unverbindlich Leistung und Wunschtermine auswählen und anschließend den gewählten Termin und Leistungsumfang buchen. Der Vertragsabschluss kommt mit der Bestätigung durch den Betreiber zustande. Die Auswahl „Zahlung vor Ort“ ist eine Serviceleistung und entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung bei Nicht-Erscheinen oder Terminverfall.

Einhaltung der Termine und Stornierung

Die Buchung von Terminen ist verbindlich und zahlungspflichtig. Bei einer Stornierung, Absage oder Verschiebung des fix gebuchten Termins durch den Kunden **weniger als 24 Stunden vor Beginn** sowie bei Nicht-Erscheinen verfällt ein etwaig vorab bezahlter Betrag verschuldensunabhängig zugunsten des Betreibers, beziehungsweise hat der Betreiber das Recht, den Betrag für die gebuchten Leistungen zu verrechnen. Stornierungen und Absagen erfolgen aus Gründen der Nachweisbarkeit schriftlich — per E-Mail, SMS oder WhatsApp. Eine telefonische Absage ist ebenso möglich; sie gilt mit unserer schriftlichen Storno- oder Verschiebungsbestätigung per E-Mail als nachgewiesen. Dies gilt auch bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten.

Bei Spezial-Aktionen wie „1+1 gratis“, „2+1 gratis“ oder „1+2 gratis“ gilt die angeführte Regelung auch für die dazugeschenkten Termine.

Bei Gratis-Aktionen (zum Beispiel „Golden Ticket“) ist eine Absage oder Verschiebung bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos. Bei späterer Absage oder Nicht-Erscheinen verrechnet der Betreiber eine Ausfallpauschale von **50 €**, weil der reservierte Behandlungsplatz nicht mehr vergeben werden kann.

Preise und Zahlungsmodalitäten

Alle angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Kunde kann vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt — etwa PayPal, Klarna oder Cashpresso —, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen. Behandlungsblöcke sind gesamt im Voraus zu bezahlen.

Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Eine Garantie besteht bei den zur Verfügung gestellten Dienstleistungen nur, wenn sie ausdrücklich abgegeben wurde.

Geld-zurück-Garantie

Die „Geld zurück Garantie“ gilt nur für die erste Kennenlernbehandlung beziehungsweise Probe-Behandlung und nur dann, wenn bei der Messung **weniger als 2 cm Umfangverlust gesamt** nachweislich herauskommen und

sie **sofort in Anspruch genommen** wird. Es darf pro Kunde nur eine Kennenlernbehandlung beziehungsweise ein Aktionspaket erworben werden.

Online-Shop und Gutscheine

Über unseren Shop auf body-mind-oase.at kannst du Wertgutscheine sowie Erlebnis-Pakete kaufen. Die Zahlung wird über den Zahlungsdienstleister Stripe abgewickelt. Nach dem Kauf stellen wir den Gutschein aus und senden ihn per E-Mail zu. Wertgutscheine sind auf Behandlungen in unseren Studios einlösbar, übertragbar und werden nicht in bar abgelöst; ein Restwert bleibt als Guthaben bestehen. Erlebnis-Pakete sind Gutscheine über die beim jeweiligen Paket angeführten Leistungen; sie sind ebenfalls übertragbar und werden nicht in bar abgelöst. Beim Online-Kauf von Gutscheinen steht dir das gesetzliche Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu, sofern der Gutschein noch nicht eingelöst wurde.

Rücktritts- und Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen bestimmte Verträge zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Buchungen von Terminen über unsere Website gelten hier als Ausnahme, da gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG das Rücktrittsrecht aufgrund des vorgesehenen bestimmten Zeitpunkts oder Zeitraums der Leistungserbringung nicht gilt.

Für andere Bereiche — etwa den Online-Kauf eines Behandlungsgutscheins — kann das Widerrufsrecht mittels einer eindeutigen Erklärung ausgeübt werden. Nimm dafür Kontakt mit uns auf.

Empfehlungen zu Blockbehandlungen

Bei Blockbehandlungen empfehlen wir, die jeweiligen Einheiten innerhalb von zehn Wochen ab Behandlungsbeginn zu konsumieren, mit zwei Behandlungen pro Woche. Für ein bestmögliches Ergebnis empfehlen wir, 90 Minuten vor und nach der Behandlung nichts zu essen, ausreichend Wasser zu trinken und den Konsum von Kohlenhydraten deutlich einzuschränken.

Wer nicht behandelt werden kann

Bei Schwangerschaft, bei Herzschrittmachern und anderen elektronischen Implantaten, bei aktiver Thrombose, bei Epilepsie und während einer aktiven Krebsbehandlung können wir aus Verantwortung nicht behandeln. Für die Körperformung gilt das auch in der Stillzeit. Bitte kläre das **vor** der Buchung mit uns ab.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers. Es gilt österreichisches Recht. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen. Vertragssprache ist Deutsch.

BODY & Mind OASE

Eine Marke der
ReMi Services Holding GmbH

+43 664 922 44 39
täglich 08:00–20:00
Kontaktformular

Wissen

Renatas Lieblingssachen

STUDIOS

1030 Landstraße

1180 Währing

1220 Donaustadt

Renata & Team

Termin sichern

RECHTLICHES

Impressum

Datenschutz

AGB

Unsere Anwendungen sind unterstützende kosmetische Maßnahmen. Sie ersetzen weder ärztliche Abklärung noch Therapie, Ernährung oder Bewegung und dienen nicht der Behandlung von Krankheiten. Individuelle Ergebnisse können variieren.

ReMi Services Holding GmbH · Geschäftsführung Michael Swoboda und Renata Swoboda · Leopoldsgraben 19b, 3400 Klosterneuburg · FN 541306p · UID ATU78597369